



UNESTÅL
EDUCATION



Konfliktcoach

- en kvalitetsutbildning från Unestål Education och Cavena Utveckling

Vi har nöjet att presentera denna specialanpassade utbildning för dig som är utbildad coach. Som ger kompetens, träning i konflikthantering och ovärderliga verktyg som du kan använda som konfliktcoach.

Konfliktcoach

Som Konfliktcoach kommer du kunna vara en viktig part i syfte att hjälpa människor att etablera bra förutsättningar till att förebygga onödiga konflikter och även kunna coacha parter som befinner sig i en konflikt. På den här utbildningen kommer du få lära dig förhållningssätt och verktyg som du kan använda både när du jobbar med individer och- eller grupper.

KONFLIKTER KOSTAR MILJARDER!

Olösta eller illa hanterade konflikter kostar inte bara skjortan. De kostar flera miljarder (!) varje år i Storbritannien. I alla fall om man ska tro en undersökning från brittiska Centre for Effective Dispute Resolution.

I den astronomiska summan har företaget bland annat räknat in förlorade kunder, tidsförluster, dåligt rykte, ökad personalsättning och påverkan på arbetslusten. Även kostnader för rättsliga tvister finns med när det handlar om andra konflikter än samarbetsproblem i gruppen.

Enligt deras undersökning är många chefer dåligt förberedda på konflikthantering. En av tre säger att han eller hon hellre skulle hoppa fallskärm för första gången än att ta itu med en konflikt i arbetsgruppen.
(ur Chef, nr 8 2006)

VAD FÅR DU MED FRÅN UTBILDNINGEN?

Kunskap om vad som är en konflikts påverkansfaktorer
Kunskap att kunna coacha i konflikter, egna och externa
Vilka förutsättningar behövs för en lyckad medling
Övning och praktiska verktyg att använda i ditt konflikt och coacharbete.

KURSAKTA

Kursform: Live
Examineringsform: Diplomerings
Kurslängd: 4 dagar

FÖRKUNSKAPER

Certifierad ICC Coach eller motsvarande.

KURSAVGIFT

18 000 SEK, exkl. moms
22 500 SEK, inkl. moms

INFO, KURSAVGIFT

I priset ingår kursmaterial, fika och diplomerings.

KURSORT & ANMÄLAN

Se www.unestaleducation.se

OM DU HAR FRÅGOR, KONTAKTA GÄRNA

Unestal Academy tel. 019-33 22 33
E-post: info@unestal.se

Innehåll

- Vad är en konflikt?
- Konflikt och oenighet är två olika saker
- Kan alla konflikter lösas?
- Konfliktens dynamik och påverkansfaktorer
- Formlösa och formbundna konflikter
- Så bygger man goda samarbetskulturer
- Proaktiv konflikthantering
- Din konflikthanteringsförmåga står i direkt relation till ditt sinnestillstånd
- Hur verkligheten ser ut är en sak, hur vi tolkar den en annan
- Skillnaden mellan att säga ifrån och att säga mot
- Kommunikation när vi ska lämna negativa besked
- "Svåra samtal"
- Konsten att bemöta härskartekniker och verbala påhopp
- Så kan du synliggöra det osynliga
- Effektiv klagomålshantering
- De 5 vanligaste konfliktstilarna
- Primitiva konfliktmönster
- Styrkan med det coachande förhållningssättet vid medling

OM UTBILDNINGEN?

Konflikter är ett naturligt och självklart inslag i alla människors liv. Här går ingen helt fri. Hur många konflikter vi involverar oss i och hur ofta kan dock skilja sig åt. Vissa tar varje chans de kan för att undvika konflikter och andra är snarast konfliktsökande. De flesta av oss befinner oss nog någonstans mitt emellan dom två ytterligheterna.

Hur vi förhåller oss till- eller vad vi ens tolkar in för att vara en konflikt kan också variera väldigt mycket från person till person och från situation till situation. Även om vi alltså på vissa plan skiljer oss i vårt förhållande till konflikter, så finns det en sak som majoriteten av oss verkar skriva under på, nämligen att konflikter suger energi.

Många konflikter stannar inte heller enbart vid att drabba och engagera de faktiska konfliktparterna, utan involverar även tredje part i form av vänner, familjemedlemmar, arbetskamrater och ibland även vårt rättssystem och landsting. Säkert har du varit med om att du har blivit indragen i- och påverkad av andras konflikter och lika säkert kan du nog komma ihåg egna konflikter som du har involverat andra i.

Vi får alltså inte alltid endast betala med värdefull energi. Olösta konflikter leder inte sällan även till mobbing, uteslutningar, trakasserier, sjukskrivningar, omplaceringar och ibland även till hot och våld. Kan vi förbättra vår konfliktförståelse och utveckla förmågan att förebygga den här sortens konflikter så är det alltså väldigt mycket vunnet.

Vinsterna blir ju då att vi får behålla värdefull energi. Vi får ökad livsglädje och arbetsglädje och vi kan investera våra resurser på sådant som vi mycket hellre lägger våra resurser på.

Den här utbildningen kommer till stor del handla om just detta, men också hur vi hanterar de konflikter som faktiskt är konflikter på klokast möjliga vis. I båda respektive fall så kommer vi fokusera på syftet att minimera skada och maximera vinst.



Öppet visar

Medvetet dold information

Omedvetet dold information

Kursledare, Henrik Mattsson

Henrik Mattsson har sedan slutet av 90-talet arbetat med att utbilda människor i effektiv kommunikation och konflikthantering. Han har utbildat ca 150.000 människor och med över 100 uppdrag per år är han en av Sveriges mest anlitade föreläsare på temat kommunikation och konflikthantering. Hans förmåga att engagera och inspirera medförde att han blev nominerad till "Sveriges bästa talare" 2007.

Henrik är bl.a. utbildad i Personlig Utveckling och Advanced Leadership av K-A Inc, Certifierad Internationell Coach och NLP Trainer via Skandinaviska Ledarhögskolan. Mental Träning, Konflikthantering och Kommunikation är andra exempel på områden han har utbildat sig i. Vid sidan av föreläsandet har han även regelbundet uppdrag som mental coach till elitidrottare.



Recensioner

"Henrik Mattsson har tillsammans med divisionen Surface Drilling Equipment inom Atlas Copco Rock Drills AB, utvecklat ett sätt att skapa en gemensam feedbackkultur för samtliga chefer och medarbetare i Örebro. Upplägget har varit mycket uppskattat och omnämns som den bästa utbildningen man har fått på Atlas Copco någonsin!"

– **Heléne Jonsson, Human Resources Professional, Atlas Copco**

"Tack Henrik, för den oerhört intressanta, givande och inspirerande föreläsningen! Den var ett livligt samtalsämne på skolan nästa dag. Och ett stort tack för materialet!"

– **Ilona Karlsson, Lärare Karolinska skolan, Örebro**

"Jag har aldrig någonsin tidigare haft en sådan inspirerande och kunskapsgivande föreläsare och jag har aldrig på så kort tid lärt mig så mycket! Jag har ofta väldigt mycket att göra och befinner mig därmed ofta i en stressad tillvaro men efter denna föreläsning har jag så många knep att ta till och prova för att ta kontroll över de situationer där jag är på väg att förlora den. Jag lärde mig så otroligt mycket om mig själv och hur jag kan utveckla mitt psyke inom såväl arbete som privat. Jag skulle helt ärligt kunna prata (skriva) om denna karl i evigheter, men han måste helt enkelt upplevas."

– **Nathalie Lindblom, Stud. Linköpings Universitet, Campus Norrköping**

"Hej Henrik!

Reaktionerna på dina inlägg har varit lyriska. Många deltagare har skrivit saker i stil med "Vill se mer av Henrik Mattsson", Henrik Mattsson var kanon", "Henrik var helt fantastisk", Så du satte verkligen guldkant på dagen."

– **Fredrik Samuelsson, Avdelningschef, Confex Sverige AB**

"Det blev så otroligt bra med din föreläsning. Jag har ögnat igenom våra utvärderingar och kan avslöja att du får bäst betyg av allt och alla, många framförde också lovord under konferensens gång. Och jag är överlag jättenöjd med samarbetet med dig!"

– **Eva Jonsborg, Informatör, Fastighetsägarna-Mellansverige**

"Henrik är en av de bästa och mest levande föreläsare vi har haft"

– **Jasmina Berberovic, Personalhandläggare, Länsstyrelsen i Östergötland**

"Henrik är mycket bra! Den här utbildningen skulle vara obligatorisk för alla människor. Jag har stor nytta av den både i arbetet och privatlivet"

– **Bo Blomqvist Chef, Produktionsplanering SSAB**